



世界五百强企业
最受信赖的保险公司
中国最具价值品牌企业
国内首家A+H股同步上市的保险公司

新华客服

A股代码：601336
H股代码：01336



2018年5月25日
第13期 总第569期
新疆专刊

网址：www.newchinaife.com 全国统一客服电话：95567

记录新华成长的足音

京内注册字1317—L0002号 印刷资料，免费交流

天山明珠 吹响奋进号角 ——走进新华保险新疆分公司

新华人寿保险股份有限公司（简称“新华保险”）成立于1996年9月，总部位于北京市，是一家大型寿险企业，目前拥有新华资产管理股份有限公司、新华家园养老服务（北京）有限公司和新华世纪电子商务有限公司、新华家园健康科技（北京）有限公司、新华养老保险股份有限公司、北京新华卓越康复医院有限公司等子公司。2011年，新华保险在上海证券交易所和香港联合交易所同步上市，A股代码为601336，H股代码为01336。

新华保险拥有强大的寿险销售人员队伍，共设立1767家分支机构，其中有35家分公司，267家中心支公司（含广州市级分公司），729家支公司，691家营销服务部，45家营业部，建立了几乎覆盖全国各省、市、自治区的机构网络和多元化的销售渠道，新华保险致力于为客户提供全面、专业的寿险服务。

2017年，新华保险继续蝉联《福布斯》和《财富》双料世界500强，同时获得穆迪A2、惠誉A的保险公司财务实力评级。

2002年9月，新华保险新疆分公司成立，是新华人踏着“西部大开发”的时代步伐，在天山南北吹响奋进号角。

十六载的开拓与进取，让新疆分公司实现全疆网络布局，从乌鲁木齐到喀什，从克拉玛依到哈密，从阿克苏到石河子，从伊犁到巴州，从昌吉到塔城，遍布全疆各地的45家机构、12000人的内外勤团队，为各族人民群众提供便捷、高效的保险服务。

十六载的诚信经营，让新疆分公司实现了快速稳健的发展道路。截至2017年末，新疆分公司当年实现规模保费33.67亿元，同比增长17.4%。全年理赔金额首次突破亿元，赔付金额达1.2688亿元，赔付案件8951件，赔付率97.26%，为新疆地方经济建设做出积极贡献。

十六载的高效服务，让新疆分公司以《都市消费晨报》“疆耀梦想”年度金融行业评选之“最佳保险营销服务团队”“年度优秀保险服务满意度企业”，《乌鲁木齐晚报》“风尚之巅”年度金融行业评选之“年度最受信赖寿险公司”“年度最受消费者欢迎寿险品牌”著称。荣誉的背后，是新华保险新疆分公司的实力和不懈努力。



2018年3月21日，新华保险在香港召开2017年度业绩发布会



2011年12月15日，新华保险在香港交易所鸣锣上市



新疆分公司“臻爱+”活动大招频出



2018年，新疆分公司围绕“臻爱积分”项目开展多项客户服务活动，超值附加值服务赢得了团队的推崇和客户的好评，全疆10家机构“臻爱+”活动大招频出：开门红期间臻爱客户答谢会集中开展，累计举办活动156场，参与客户9217人；初春时节“臻爱春风”系列活动精彩纷呈，累计举办“臻爱春风”系列活动75场，参与客户2550人。健康健步走活

动邀请客户走出家门，感受丝绸之路上的大美新疆；采摘活动，让客户在初春就感受到收获的喜悦；风筝彩绘，小朋友放飞心中的彩色梦想，家长享受温馨亲情时刻……

新疆分公司“臻爱+”客户服务活动正在天山南北如火如荼地进行中，创意连连的活动将不断惠及全疆客户，让客户感受新华的服务体验。

新华保险“健康进万家”活动为客户送上一大波福利，扫描二维码即可免费赢得精美礼品，赶紧行动吧！



癌症的罪魁祸首： 肌体缺氧！

组织细胞长期缺氧，其实是引发癌症的根本原因。当人体长期处于压力状态下时，由于压力所导致的氧气消耗，使得细胞大量死亡；同时，由于压力所造成的肌体能量被迅速消耗掉，因而导致肌体的排毒能力迅速下降，最终造成大量的废弃物被堆积在体内，并酿成重病。癌症，就是在这样的背景下形成的。缺氧，会加速细胞死亡，同时也会引发基因突变；而毒性废弃物的聚集，则同样加速细胞死亡和细胞变异。如果这二者碰到了一起，则必定引发癌变。癌细胞也是我们身体内的细胞，它与健康细胞的最大区别，就在于它能适应恶劣的环境，能够在无氧且极具毒性的条件下生存。

2017年中国癌症最新数据报告，每天1万人确诊癌症

癌症是夺走人们生命的罪魁祸首之一，许多人谈癌色变，人类与癌症的斗争也从未停止过。

2017年2月，国家癌症中心发布了中国最新癌症数据，汇总了全国347家癌症登记点的数据。

肌体缺氧，细胞变异的概率大增；
血流不畅，将会严重削弱免疫力；
血流变慢，“癌症种子”易着床！
什么导致了缺氧、血流不畅？
三高体质，肌体供氧障碍！久坐不动、严重缺乏运动！
空气污染、（被动）吸烟！生气上火，肾上腺素分泌！……

放眼看重疾

每天约1万人确诊癌症

平均每分钟就有7人

重疾怎么来？

代谢综合征是指人体的蛋白质、脂肪、碳水化合物等物质发生代谢紊乱的病理状态，是一组复杂的代谢紊乱症候群，是导致糖尿病心脑血管疾病的危险因素。其具有以下特点：①多种代谢紊乱集于一身，包括肥胖、高血糖、高血压、血脂异常、高血黏、高尿酸、高脂肪肝发生率和胰岛素血症，这些代谢紊乱是心、脑血管病变以及糖尿病的病理基础。可见糖尿病不是一个孤立的病，而是代谢综合征的组成部分之一。②可造成多种疾病增加，如高血压、冠心病、脑卒中、甚至某些癌症，包括与性激素有关的乳腺癌、子宫内膜癌、前列腺癌，以及消化系统的胰腺癌、肝癌、结肠癌等。

重疾与保险

永久幸福，提前规划，平时拿出一小部分资产，购买一张大额保单，覆盖人身风险，万一有一天再发生风险失去收入，也会有大笔支出，但与过去不同的是我们所拥有的保单就会变成一大笔钱，代替我们失去的收入，让收支平衡，避免额外举债，获得保障是您和家人的永久幸福。

(资料来源：国家癌症中心)

保障的概念

“保障”的终极标准

万无一失：事先做好充分的预见与准备；
依然如故：发生事故，家庭依然能够照常生活，不受大的冲击。

保障的目标

尽最大可能，在任何状况下都能保持家庭经济的稳定、收支的平衡。

永久幸福，需要规划，不管什么家庭都有一个共同的目标，那就是追求永久幸福，而永久幸福必须建立在财富健康的基础上，财富持久的健康必须通过规划才能实现，而规划的重中之重在于风险管理，因为一有风险，我们的生活很可能会被打回原点，几十年的努力可能就白费了。那什么是财富呢？所有家庭的财富，用一个公式表示就是：财富=收入-支出+资产-负债，这四个项目不断发生变化，加加减减最终的结果形成我们的财富。而四个项目中分别隐藏着不同风险，如果不能及时发现并排除，都有可能让一个家庭重新回到贫困。收入是财富的源头，收入从哪里来？主要靠人创造，所以人才是家庭最大的财富、特别是家庭顶梁柱，要想保住财先要保住人，不管多么富有都是这个道理。



“健康无忧” 业绩辉煌

自2015年“健康无忧”上市至今，保费超过**134亿元**，**372万件**，累计保额近**4000亿元**，其中，“健康无忧C款”系列规模保费**125亿元**，保单件数**346万件**。

健康进万家保障规划

健康进万家——无忧套餐A

案例1 中高等收入

张先生35周岁，年收入20余万，为家庭收入主力。体重正常，最近单位体检正常。一个孩子7周岁，二胎孕育中。保费预算范围：1~3万。

产品名称	保障期限	保险金额	交费期限	保险费
健康无忧重大疾病保险(C1款)	终身	10万	20年	3840
健康无忧重大疾病保险(A款)	10年期	100万	10年	5900
	保至60岁	60万	20年	8580
	保至70岁	30万	20年	7140
附加投保人豁免保费A款定期寿险	19年		19年	135.94
总保额		200万	总保费	25595.94

健康进万家——医疗套餐A

康健华贵A款医疗保险	1年	20万元	一次交清(可续保)	487
附加住院无忧医疗保险	1年	10000元	一次交清(可续保)	433
附加高额交通工具意外伤害保险	1年	5份(250万)	一次交清(可续保)	500
总保额		271万	总保费	1420



●上市公司

新华保险(A股代码:601336, H股代码:1336)成立于1989年9月,总部位于北京,是一家大型寿险企业。

●实力雄厚

新华保险在家庭理财领域有着深厚的积淀,2014年家庭资产配置满意度调查为中国人均得分最高,连续四年蝉联“中国最佳理财产品”大奖。

●世界五百强

在《福布斯》杂志发布的2015年全球上市企业500强排行榜中,位列第300位。



案例2 年轻职员

田女士25周岁，年收入6万左右；因身边多位同事患癌症等大病，引发担忧；能承担的预算：每年五六千元。

健康进万家——无忧套餐B

产品名称	保障期限	保险金额	交费期限	保险费
健康无忧重大疾病保险(C1款)	终身	10万	20年	2370
健康无忧重大疾病保险(A款)	10年	40万	10年	960
	20年	20万	20年	740
	30年	20万	20年	1380
附加投保人豁免保费A款定期寿险	19年		19年	17.3
总保额		80万	总保费	5467.3

健康进万家——医疗套餐B

康健华贵A款医疗保险	1年	20万元	一次交清(可续保)	247
附加住院无忧医疗保险	1年	10000元	一次交清(可续保)	268
i她A款女性特定疾病保险	1年	20万元	一次交清(可续保)	260
附加高额交通工具意外伤害保险	1年	5份(250万)	一次交清(可续保)	500
总保额		271万	总保费	1275

2017 新华保险十大赔案

序号	地区	年龄	性别	出险结果	险种	理赔金额 (万元)
1	黑龙江	女	52	呼吸窒息身故	尊贵人生、福享一生等	2611.37
2	北京	男	56	心脏病身故	长寿安康、福如东海等	714.38
3	上海	男	66	心力衰竭身故	惠福宝	616.21
4	安徽	男	49	车祸高残	乐行无忧等	227.21
5	宁夏	男	42	急性心肌梗死身故	富贵人生、幸福年年等	337.83
6	大连	男	42	脑内出血身故	金彩一生	260.12
7	河南	男	35	猝死身故	定期寿险、健康福星等	230.92
8	河南	男	25	车祸身故	乐行无忧、健康无忧等	227.21
9	山东	男	47	车祸身故	乐行无忧、健康无忧等	225

2017新华保险 理赔白皮书

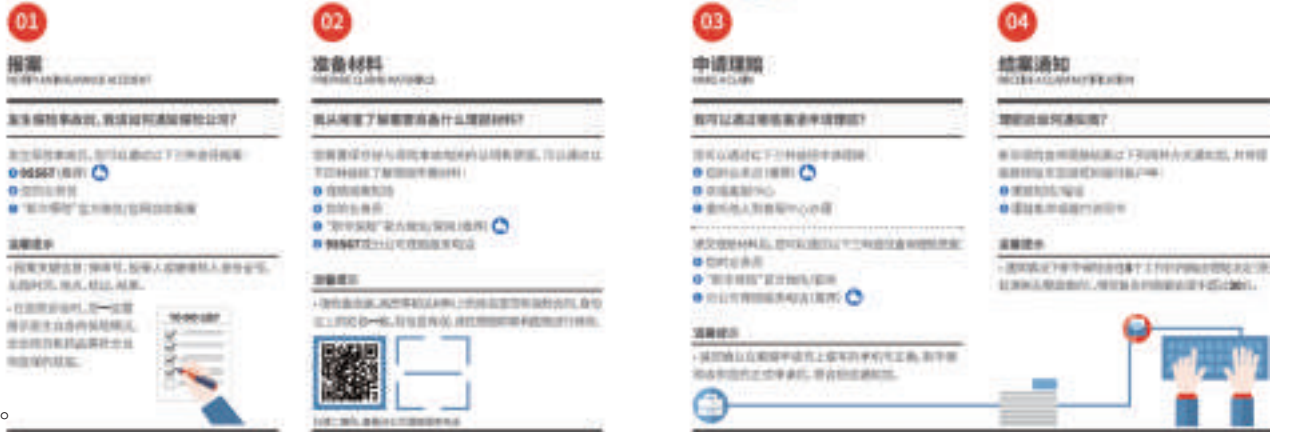
公司赔付数据:

1. 2017 理赔总金额: **65.01** 亿元;
2. 2017 理赔总件数: **132.70** 万件。

理赔时效

1. 5000 元以下小额理赔 **1** 小时结案;
2. 全部案件平均理赔时效 **1.21** 天;
3. 复杂案件不超过 **30** 天;
4. 小额理赔获赔率: **99.8%**;
5. 自动理赔覆盖客户量: **12** 万;
6. 移动理赔量达 **31** 万, 覆盖总理赔案件的 **80%**;
7. 小额个人医疗险达 **50.26%**, 无需经人工审核, 自动结案。

新华保险轻松理赔四步曲
 FOUR STEPS OF EASY CLAIM



生命与时间赛跑



他叫冉海龙, 2009 年加入新疆分公司乌鲁木齐中支, 成为理赔查勘人中的一员。2017 年 1 月 18 日, 或许对于很多上班族而言, 已经开始整理行装, 陆续回家过年了。但对于他而言, 和往常并没有差别, 冒着零下二十多度的严寒奔往各处, 只为给客户寻找一个赔付的理由。

中午, 冉海龙正在乌鲁木齐肿瘤医院调取病历, 接到了柜员的电话: 有个客户情绪

非常激动, 带着哭腔冲进客服大厅, 她说: “我丈夫没钱看病已经停药了, 快帮帮我们吧, 我要申请理赔。”

经了解得知, 客户是李女士的爱人, 于 2013 年在公司购买《福如东海终身寿险 A 款 (分红型)》《附加安康提前给付重大疾病保险》, 保额 5 万元。

2017 年 1 月 15 日, 李先生突发急性心肌梗死在心血管医院抢救, 但因没钱交费 1 月 17 日中午已经停药了, 实在是没有办法只能把所有希望寄托在保险公司身上。

14 时 15 分, 在心血管医院见到了李女士及其主治医生冯医生, 经与医生沟通, 医生同意在李先生未出院的情况下, 让他拍摄病历并开具诊断证明。15 时 45 分, 5 万元理赔款赔付完毕。

1 月 21 日, 得知李先生脱离危险走出重症监护室, 冉海龙携带慰问礼品前往医院看望客户, 并送去新春祝福。



155 万元理赔金 助她走向新生活

新疆王女士有较强的保险意识, 2013 年, 购买了 3 份新华保险康健吉顺防癌保险, 年交保费 2823 元。承保后, 王女士觉得这个险种不错, 于是在 2014 年 2 月又加购了 3 份。

2016 年 12 月, 王女士因头晕前往医院检查, 被诊断为“急性白血病”。在王女士面临疾病和财力重压时, 新华保险主动服务, 通过两份诊断报告给付 70 余万元理赔款, 让她放手与病魔抗衡。

70 万元理赔金并不是全部, 根据条款规定, 不仅可豁免王女士后续保费, 而且如果后期进行肝脏移植术或造血干细胞移植术, 还将额外获得 60 万元手术金。有了这些保障, 王女士对治疗疾病有了信心。

幸运总是伴随在我们左右, 今年 3 月医生告诉王女士, 她妹妹的造血干细胞和她完全匹配。4 月, 王女士做了造血干细胞移植手术。6 月 1 日, 新华保险再次为王女士办理理赔, 第二天 60 万元的理赔款就到账了。

截至 2017 年 6 月 9 日, 王女士已先后获得各类赔付共计 155 万余元。

整个白血病的治疗过程中, 王女士从来没有感觉到金钱的压力, 这并不是因为家庭富有, 而是她有保险。王女士是幸运的, 找

到了完全配型的造血干细胞, 更幸运的是她拥有新华保险的几份保单, 这几份保单帮助王女士解决了移植造血干细胞的手术费用、住院费用以及后期的康复费用, 避免王女士家庭蒙受巨大损失。

保险, 宁可千日不用, 不可一日不备, 一份大病险不过每年几千元, 却可以保障被保险人有所依、亲有所养、故有所顾。当没有后顾之忧时, 病人才能积极与疾病抗争, 活出希望和尊严。

