



世界五百强企业
最受信赖的保险公司
中国最具价值品牌企业
国内首家A+H股同步上市的保险公司

新华客服

A股代码：601336
H股代码：01336



2018年5月25日
第13期 总第569期
新疆专刊

网址：www.newchinaife.com 全国统一客服电话：95567

记录新华成长的足音

京内注册字1317—L0002号 印刷资料，免费交流

天山明珠 吹响奋进号角 ——走进新华保险新疆分公司

新华人寿保险股份有限公司（简称“新华保险”）成立于1996年9月，总部位于北京市，是一家大型寿险企业，目前拥有新华资产管理股份有限公司、新华家园养老服务（北京）有限公司和新华世纪电子商务有限公司、新华家园健康科技（北京）有限公司、新华养老保险股份有限公司、北京新华卓越康复医院有限公司等子公司。2011年，新华保险在上海证券交易所和香港联合交易所同步上市，A股代码为601336，H股代码为01336。

新华保险拥有强大的寿险销售人员队伍，共设立1767家分支机构，其中有35家分公司，267家中心支公司（含广州市级分公司），729家支公司，691家营销服务部，45家营业部，建立了几乎覆盖全国各省、市、自治区的机构网络和多元化的销售渠道，新华保险致力于为客户提供全面、专业的寿险服务。

2017年，新华保险继续蝉联《福布斯》和《财富》双料世界500强，同时获得穆迪A2、惠誉A的保险公司财务实力评级。

2002年9月，新华保险新疆分公司成立，是新华人踏着“西部大开发”的时代步伐，在天山南北吹响奋进号角。

十六载的开拓与进取，让新疆分公司实现全疆网络布局，从乌鲁木齐到喀什，从克拉玛依到哈密，从阿克苏到石河子，从伊犁到巴州，从昌吉到塔城，遍布全疆各地的45家机构、12000人的内外勤团队，为各族人民群众提供便捷、高效的保险服务。

十六载的诚信经营，让新疆分公司实现了快速稳健的发展道路。截至2017年末，新疆分公司当年实现规模保费33.67亿元，同比增长17.4%。全年理赔金额首次突破亿元，赔付金额达1.2688亿元，赔付案件8951件，赔付率97.26%，为新疆地方经济建设做出积极贡献。

十六载的高效服务，让新疆分公司以《都市消费晨报》“疆耀梦想”年度金融行业评选之“最佳保险营销服务团队”“年度优秀保险服务满意度企业”，《乌鲁木齐晚报》“风尚之巅”年度金融行业评选之“年度最受信赖寿险公司”“年度最受消费者欢迎寿险品牌”著称。荣誉的背后，是新华保险新疆分公司的实力和不懈努力。



2018年3月21日，新华保险在香港召开2017年度业绩发布会



2011年12月15日，新华保险在香港交易所上市



新疆分公司“臻爱+”活动大招频出



2018年，新疆分公司围绕“臻爱积分”项目开展多项客户服务活动，超值附加值服务赢得了团队的推崇和客户的好评，全疆10家机构“臻爱+”活动大招频出：开门红期间臻爱客户答谢会集中开展，累计举办活动156场，参与客户9217人；初春时节“臻爱春风”系列活动精彩纷呈，累计举办“臻爱春风”系列活动75场，参与客户2550人。健康健步走活

动邀请客户走出家门，感受丝绸之路上的大美新疆；采摘活动，让客户在初春就感受到收获的喜悦；风筝彩绘，小朋友放飞心中的彩色梦想，家长享受温馨亲情时刻……

新疆分公司“臻爱+”客户服务活动正在天山南北如火如荼地进行中，创意连连的活动将不断惠及全疆客户，让客户感受新华的服务体验。

新华保险“健康进万家”活动为客户送上一大波福利，扫描二维码即可免费赢得精美礼品，赶紧行动吧！



癌症的罪魁祸首： 肌体缺氧！

组织细胞长期缺氧，其实是引发癌症的根本原因。当人体长期处于压力状态下时，由于压力所导致的氧气消耗，使得细胞大量死亡；同时，由于压力所造成的肌体能量被迅速消耗掉，因而导致肌体的排毒能力迅速下降，最终造成大量的废弃物被堆积在体内，并酿成重病。癌症，就是在这样的背景下形成的。缺氧，会加速细胞死亡，同时也会引发基因突变；而毒性废弃物的聚集，则同样加速细胞死亡和细胞变异。如果这二者碰到了一起，则必定引发癌变。癌细胞也是我们身体内的细胞，它与健康细胞的最大区别，就在于它能适应恶劣的环境，能够在无氧且极具毒性的条件下生存。

2017年中国癌症最新数据报告，每天1万人确诊癌症

癌症是夺走人们生命的罪魁祸首之一，许多人谈癌色变，人类与癌症的斗争也从未停止过。

2017年2月，国家癌症中心发布了中国最新癌症数据，汇总了全国347家癌症登记点的数据。

肌体缺氧，细胞变异的概率大增；
血流不畅，将会严重削弱免疫力；
血流变慢，“癌症种子”易着床！
什么导致了缺氧、血流不畅？
三高体质，肌体供氧障碍！久坐不动、严重缺乏运动！
空气污染、（被动）吸烟！生气上火，肾上腺素分泌！……

放眼看重疾

每天约1万人确诊癌症

平均每分钟就有7人

重疾怎么来？

代谢综合征是指人体的蛋白质、脂肪、碳水化合物等物质发生代谢紊乱的病理状态，是一组复杂的代谢紊乱症候群，是导致糖尿病心脑血管疾病的危险因素。其具有以下特点：①多种代谢紊乱集于一身，包括肥胖、高血糖、高血压、血脂异常、高血黏、高尿酸、高脂肪肝发生率和胰岛素血症，这些代谢紊乱是心、脑血管病变以及糖尿病的病理基础。可见糖尿病不是一个孤立的病，而是代谢综合征的组成部分之一。②可造成多种疾病增加，如高血压、冠心病、脑卒中、甚至某些癌症，包括与性激素有关的乳腺癌、子宫内膜癌、前列腺癌，以及消化系统的胰腺癌、肝癌、结肠癌等。

重疾与保险

永久幸福，提前规划，平时拿出一小部分资产，购买一张大额保单，覆盖人身风险，万一有一天再发生风险失去收入，也会有大笔支出，但与过去不同的是我们所拥有的保单就会变成一大笔钱，代替我们失去的收入，让收支平衡，避免额外举债，获得保障是您和家人的永久幸福。

(资料来源：国家癌症中心)

保障的概念

“保障”的终极标准

万无一失：事先做好充分的预见与准备；
依然如故：发生事故，家庭依然能够照常生活，不受大的冲击。

保障的目标

尽最大可能，在任何状况下都能保持家庭经济的稳定、收支的平衡。

永久幸福，需要规划，不管什么家庭都有一个共同的目标，那就是追求永久幸福，而永久幸福必须建立在财富健康的基础上，财富持久的健康必须通过规划才能实现，而规划的重中之重在于风险管理，因为一有风险，我们的生活很可能会被打回原点，几十年的努力可能就白费了。那什么是财富呢？所有家庭的财富，用一个公式表示就是：财富=收入-支出+资产-负债，这四个项目不断发生变化，加加减减最终的结果形成我们的财富。而四个项目中分别隐藏着不同风险，如果不能及时发现并排除，都有可能让一个家庭重新回到贫困。收入是财富的源头，收入从哪里来？主要靠人创造，所以人才是家庭最大的财富、特别是家庭顶梁柱，要想保住财先要保住人，不管多么富有都是这个道理。



“健康无忧” 业绩辉煌

自2015年“健康无忧”上市至今，保费超过**134亿元**，**372万件**，累计保额近**4000亿元**，其中，“健康无忧C款”系列规模保费**125亿元**，保单件数**346万件**。

健康进万家保障规划

健康进万家——无忧套餐A

案例1 中高等收入

张先生35周岁，年收入20余万，为家庭收入主力。体重正常，最近单位体检正常。一个孩子7周岁，二胎孕育中。保费预算范围：1~3万。

| 产品名称 | 保障期限 | 保险金额 | 交费期限 | 保险费 |
|-----------------|-------|-------------|------------|-----------------|
| 健康无忧重大疾病保险(C1款) | 终身 | 10万 | 20年 | 3840 |
| 健康无忧重大疾病保险(A款) | 10年期 | 100万 | 10年 | 5900 |
| | 保至60岁 | 60万 | 20年 | 8580 |
| | 保至70岁 | 30万 | 20年 | 7140 |
| 附加投保人豁免保费A款定期寿险 | 19年 | | 19年 | 135.94 |
| 总保额 | | 200万 | 总保费 | 25595.94 |

健康进万家——医疗套餐A

| | | | | |
|----------------|----|-------------|------------|-------------|
| 康健华贵A款医疗保险 | 1年 | 20万元 | 一次交清(可续保) | 487 |
| 附加住院无忧医疗保险 | 1年 | 10000元 | 一次交清(可续保) | 433 |
| 附加高额交通工具意外伤害保险 | 1年 | 5份(250万) | 一次交清(可续保) | 500 |
| 总保额 | | 271万 | 总保费 | 1420 |



●上市公司

新华保险(A股代码:601336, H股代码:1336)成立于1989年9月,总部位于北京,是一家大型寿险企业。

●实力雄厚

新华保险在家庭保障领域深耕多年,拥有14项家庭保障产品,累计保障收入为人均约4000元/年,家庭保障资产规模达5700亿元。

●世界五百强

在《福布斯》杂志发布的2015年世界上市公司500强排行榜中,位列第300位。



案例2 年轻职员

田女士25周岁，年收入6万左右；因身边多位同事患癌症等大病，引发担忧；能承担的预算：每年五六千元。

健康进万家——无忧套餐B

| 产品名称 | 保障期限 | 保险金额 | 交费期限 | 保险费 |
|-----------------|------|------------|------------|---------------|
| 健康无忧重大疾病保险(C1款) | 终身 | 10万 | 20年 | 2370 |
| 健康无忧重大疾病保险(A款) | 10年 | 40万 | 10年 | 960 |
| | 20年 | 20万 | 20年 | 740 |
| | 30年 | 20万 | 20年 | 1380 |
| 附加投保人豁免保费A款定期寿险 | 19年 | | 19年 | 17.3 |
| 总保额 | | 80万 | 总保费 | 5467.3 |

健康进万家——医疗套餐B

| | | | | |
|----------------|----|-------------|------------|-------------|
| 康健华贵A款医疗保险 | 1年 | 20万元 | 一次交清(可续保) | 247 |
| 附加住院无忧医疗保险 | 1年 | 10000元 | 一次交清(可续保) | 268 |
| i她A款女性特定疾病保险 | 1年 | 20万元 | 一次交清(可续保) | 260 |
| 附加高额交通工具意外伤害保险 | 1年 | 5份(250万) | 一次交清(可续保) | 500 |
| 总保额 | | 271万 | 总保费 | 1275 |

2017 新华保险十大赔案

| 序号 | 地区 | 年龄 | 性别 | 出险结果 | 险种 | 理赔金额(万元) |
|----|-----|----|----|----------|------------|----------|
| 1 | 黑龙江 | 女 | 52 | 呼吸窒息身故 | 尊贵人生、福享一生等 | 2611.37 |
| 2 | 北京 | 男 | 56 | 心脏病身故 | 长寿安康、福如东海等 | 714.38 |
| 3 | 上海 | 男 | 66 | 心力衰竭身故 | 惠福宝 | 616.21 |
| 4 | 安徽 | 男 | 49 | 车祸高残 | 乐行无忧等 | 227.21 |
| 5 | 宁夏 | 男 | 42 | 急性心肌梗死身故 | 富贵人生、幸福年年等 | 337.83 |
| 6 | 大连 | 男 | 42 | 脑内出血身故 | 金彩一生 | 260.12 |
| 7 | 河南 | 男 | 35 | 猝死身故 | 定期寿险、健康福星等 | 230.92 |
| 8 | 河南 | 男 | 25 | 车祸身故 | 乐行无忧、健康无忧等 | 227.21 |
| 9 | 山东 | 男 | 47 | 车祸身故 | 乐行无忧、健康无忧等 | 225 |

2017新华保险 理赔白皮书

公司赔付数据:

- 1.2017理赔总金额: **65.01** 亿元;
- 2.2017理赔总件数: **132.70** 万件。

理赔时效

- 1.5000元以下小额理赔 **1** 小时结案;
- 2.全部案件平均理赔时效 **1.21** 天;
- 3.复杂案件不超过 **30** 天;
- 4.小额理赔获赔率: **99.8%**;
- 5.自动理赔覆盖客户量: **12** 万;
- 6.移动理赔量达 **31** 万,覆盖总理赔案件的 **80%**;
- 7.小额个人医疗险达 **50.26%**,无需经人工审核,自动结案。

新华保险轻松理赔四步曲

FOUR STEPS OF EASY CLAIM

01 报案
 报案是理赔的第一步,报案时需提供以下材料:
 报案申请书、身份证、银行卡、理赔申请书、理赔调查表、理赔调查表。
 报案渠道:
 电话报案: 95568, 新华保险客服热线。
 网上报案: 新华保险官方网站。
 移动理赔: 新华保险手机APP。
 自助理赔: 新华保险自助理赔终端。

02 准备材料
 报案受理后,理赔人员会根据案件情况,告知您需要准备哪些材料:
 理赔申请书、理赔调查表、理赔调查表、理赔调查表、理赔调查表。
 理赔渠道:
 电话报案: 95568, 新华保险客服热线。
 网上报案: 新华保险官方网站。
 移动理赔: 新华保险手机APP。
 自助理赔: 新华保险自助理赔终端。

03 申请理赔
 理赔材料齐全后,您可以通过以下渠道申请理赔:
 电话报案: 95568, 新华保险客服热线。
 网上报案: 新华保险官方网站。
 移动理赔: 新华保险手机APP。
 自助理赔: 新华保险自助理赔终端。

04 结案通知
 理赔材料齐全后,您可以通过以下渠道申请理赔:
 电话报案: 95568, 新华保险客服热线。
 网上报案: 新华保险官方网站。
 移动理赔: 新华保险手机APP。
 自助理赔: 新华保险自助理赔终端。

生命与时间赛跑



他叫冉海龙,2009年加入新疆分公司乌鲁木齐中支,成为理赔查勘人中的一员。2017年1月18日,或许对于很多上班族而言,已经开始整理行装,陆续回家过年了。但对于他而言,和往常并没有差别,冒着零下二十多度的严寒奔往各处,只为给客户寻找一个赔付的理由。

中午,冉海龙正在乌鲁木齐肿瘤医院调取病历,接到了柜员的电话:有个客户情绪

非常激动,带着哭腔冲进客服大厅,她说:“我丈夫没钱看病已经停药了,快帮帮我们吧,我要申请理赔。”

经了解得知,客户是李女士的爱人,于2013年在公司购买《福如东海终身寿险A款(分红型)》《附加安康提前给付重大疾病保险》,保额5万元。

2017年1月15日,李先生突发急性心肌梗死在心血管医院抢救,但因没钱交费1月17日中午已经停药了,实在是没有办法只能把所有希望寄托在保险公司身上。

14时15分,在心血管医院见到了李女士及其主治医生冯医生,经与医生沟通,医生同意在李先生未出院的情况下,让他拍摄病历并开具诊断证明。15时45分,5万元理赔款赔付完毕。

1月21日,得知李先生脱离危险走出重症监护室,冉海龙携带慰问礼品前往医院看望客户,并送去新春祝福。



155万元理赔金 助她走向新生活

新疆王女士有较强的保险意识,2013年,购买了3份新华保险康健吉顺防癌保险,年交保费2823元。承保后,王女士觉得这个险种不错,于是在2014年2月又加购了3份。

2016年12月,王女士因头晕前往医院检查,被诊断为“急性白血病”。在王女士面临疾病和财力重压时,新华保险主动服务,通过两份诊断报告给付70余万元理赔款,让她放手与病魔抗衡。

70万元理赔金并不是全部,根据条款规定,不仅可豁免王女士后续保费,而且如果后期进行肝脏移植术或造血干细胞移植术,还将额外获得60万元手术金。有了这些保障,王女士对治疗疾病有了信心。

幸运总是伴随在我们左右,今年3月医生告诉王女士,她妹妹的造血干细胞和她完全匹配。4月,王女士做了造血干细胞移植手术。6月1日,新华保险再次为王女士办理理赔,第二天60万元的理赔款就到账了。

截至2017年6月9日,王女士已先后获得各类赔付共计155万余元。

整个白血病的治疗过程中,王女士从来没有感觉到金钱的压力,这并不是因为家庭富有,而是她有保险。王女士是幸运的,找

到了完全配型的造血干细胞,更幸运的是她拥有新华保险的几份保单,这几份保单帮助王女士解决了移植造血干细胞的手术费用、住院费用以及后期的康复费用,避免王女士家庭蒙受巨大损失。

保险,宁可千日不用,不可一日不备,一份大病险不过每年几千元,却可以保障被保险人病有所依、亲有所养、故有所顾。当没有后顾之忧时,病人才能积极与疾病抗争,活出希望和尊严。

