



世界五百强企业
最受信赖的保险公司
中国最具价值品牌企业
国内首家A+H股同步上市的保险公司

新华客服

A股代码：601336
H股代码：01336



2018年3月15日
第6期 总第562期

网址：www.newchinaife.com 全国统一客服电话：95567

记录新华成长的足音

京内营准字1317—L0002号 内部资料，免费交流

诚信 315

品质时代 诚信保险

我们在行动

荣耀2017

新华保险2017年十大理赔案例

新华保险十大名片

新华保险客户服务十大承诺

(2/7版)

(4-5版)

(6版)

(8版)

新华 2017

3月12日

在由国家质检总局指导，中国质量万里行促进会举办的第三届中国质量诚信品牌论坛中，新华保险从1900余家企业的激烈角逐中脱颖而出，再度荣膺“全国质量诚信品牌优秀示范企业”和“五星级服务质量奖”两项大奖，成为唯一一家同时获得两项殊荣的保险公司。



3月20日

由WPP和凯度华通明略共同研究制定的BrandZ™最具价值中国品牌100强发布。根据榜单，新华保险2017年品牌价值为18.02亿美元，居榜单42位，连续四年进入该榜单前50强。



3月29日

国际两大评级机构穆迪及惠誉分别首次授予新华保险“A2”及“A”的保险公司财务实力评级，展望稳定，充分证明了其对公司财务实力、经营管理能力的高度认可。

4月18日

首届香港上市公司发展高峰论坛暨2016“港股100强”颁奖典礼在香港举行，新华保险入选综合实力主榜单100强，位列第38名。



6月22日

在世界品牌实验室发布的2017年《中国500最具价值品牌》榜上，新华保险排名第87位，同比前进3名，连续六年稳居榜单100强；品牌价值为379.35亿元，同比2016年提升约67亿元，且是2004年首次进入榜单时的近25倍，十三年来品牌价值年复合增长率约28%。

5月26日

美国《福布斯》杂志发布了2017年“全球上市公司2000强”榜单(Forbes Global 2000)。榜单显示，新华保险2016年营收达220亿美元，利润7.5亿美元，资产1005亿美元，市值为176亿美元，连续第四年进入该榜单前500强，并较首次进入该榜单前500强时排名上升105名，居369位。



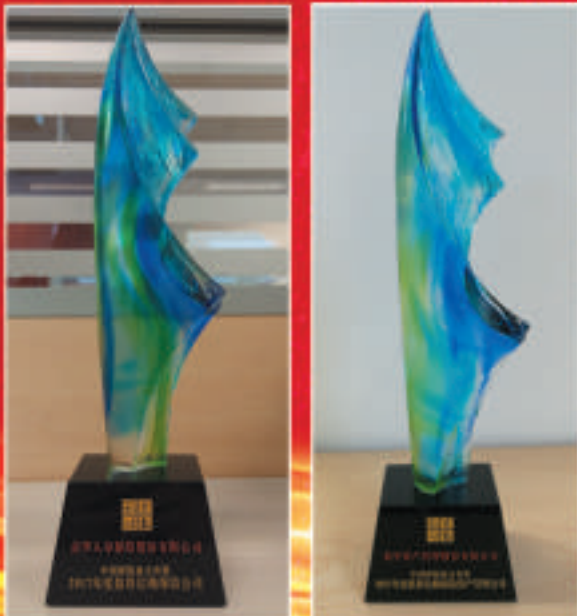
7月7日

在《每日经济新闻》主办的“2017中国保险业创新与发展高峰论坛”上，由《每日经济新闻》发起、中央财经大学保险市场研究中心、毕马威会计师事务所、德勤会计师事务所联合支持的“2017中国保险风云榜”评选揭晓，新华保险获得“优秀价值经营保险公司”奖项。



7月7日

由证券时报、中国保险资产管理业协会联合主办的“2017中国保险业资产负债管理年会”于7月7日在北京举行。会上“2017年中国保险业方舟奖评选”结果出炉，新华保险喜中“两元”，新华保险荣获“2017年度值得信赖保险公司方舟奖(寿险)”，新华保险资产管理股份有限公司蝉联“2017年度值得信赖保险资产管理公司方舟奖”。



7月20日

“2017年度财富世界500强”榜单正式发布，新华保险连续第2年上榜，排名第497位。



编者按：保险，让生活更美好！新华保险作为服务评价“AA”级保险公司，连续三年荣获“全国质量诚信品牌优秀示范企业”和“五星级服务质量奖”，以“快理赔，优服务”的品牌特色，致力于打造极致客户服务体验，为您的幸福生活保驾护航！

不忘初心 牢记使命

风险保障 诚信服务



真诚守护——捍卫您的合法权益

一年一度的“3·15”国际消费者权益日，新华保险精心策划“真诚守护、热诚服务、挚诚传播”三大行动，为您提供诚实、守信、优质、高效的全方位保险服务，与您携手未雨绸缪，与您一路风雨同行。

覆盖“网、电、信、访”四位一体的咨询维权渠道，7*24小时全天候响应，整装待命，随时为您排忧解难，坚决捍卫您的合法权益！

热诚服务——安心放心乐享便捷

客户服务十大承诺全新升级，陪伴您保单的全生命周期，“快理赔、优服务”诚邀您监督，为您提供安心、放心、便捷、优质的服务体验！

挚诚传播——认识风险了解保险

全国各地举办的保险知识有奖竞赛、保险公益讲座等活动期待您的参与，为您献上风险管理和保险保障的饕餮盛宴！

诚信典范优服务

树立诚信服务形象，增强服务意识，充分发挥诚信服务典型示范作用。新华保险在“3·15”期间，组织开展“诚信荣誉之星”评选活动，从绩优业务队伍中评选出业务好、品质优的“诚信荣誉之星”，通过树立诚信典范，提高服务质量和效能，增强客户对公司产品和服务的认知，以诚信服务驱动业务健康发展。

质量监督促服务

以监督促服务，以监督优服务，广泛听取客户之声。“3·15”期间，新华保险将从老客户中诚聘服务质量监督员，召开服务质量监督员座谈会，邀请客户为新华保险的发展建言献策。通过服务质量的监督、检查、测评和改进，进一步规范服务标准和流程，改进服务品质，全面提升客户服务满意度。

广泛宣传普认知

坚持“保险姓保”，深度宣传保险保障的功能和服务人民群众的社会责任。“3·15”期间，新华保险将组织多场次现场集中宣传，开展现场咨询和公益讲座，向消费者发放保险知识教育普及宣传材料，提升社会大众对保险的认知度。



22岁
01 年龄

新华保险成立于1996年9月6日，是经国务院同意、中国人民银行批准成立的全国性专业化大型寿险公司。

NCI新华保险

中央汇金
旗下唯一寿险公司

02 股东背景

中央汇金投资有限责任公司

BAOSTEEL 宝钢股份

新华保险股权结构良好，主要股东实力雄厚。公司主要股东为中央汇金投资有限责任公司、中国宝武钢铁集团有限公司。

NCI新华保险

7000亿元
03 总资产

截至2017年6月30日，新华保险总资产超过7000亿元人民币。

NCI新华保险

全方位寿险
核心业务

04 产业布局

新华保险以全方位寿险为核心，包括资产管理、养老保险、健康管理、电子商务、养老服务等于公司。

NCI新华保险

1700+家
分支机构

05 销售网络

新华保险建立了几乎覆盖全国各省、市、自治区的机构网络和多方位的销售渠道，为客户提供便捷、优质的寿险服务。

NCI新华保险

新华

名片

专注保障
06 特长

新华保险开发以保障型产品为主的主营产品体系，充分满足客户生命周期对于健康、医疗、养老、意外风险防范、子女教育、财富理财等方面的需求。

NCI新华保险

1093亿元
07 保费收入

新华保险2017年累计实现保费收入约人民币1093亿元（未经审计），连续第五年居于千亿保费平台。

NCI新华保险

A+H上市
08 公众公司

1336.HK

新华保险是国内首家通过A+H方式同步上市的保险公司，A股代码0501336，H股代码1336。

NCI新华保险

财务评级
09 外部评价

Moody's

国际评级机构穆迪2017年授予新华保险的A-级保险公司财务实力评级。

Fitch Ratings

国际评级机构惠誉2017年授予新华保险的A级保险公司财务实力评级。

NCI新华保险

全球500强
10 世界排名

TOP 500

FORBES | NCI XINHUA
名列第497位

NCI新华保险



9月10日

2017年中国企业500强榜单发布，新华保险再次登榜，位列第114位，并在中国服务业企业500强榜单第51位。

10月31日

由中国经营报社、中国社会科学院、中经新金融研究院联合主办的“新财富时代·变革创造繁荣——2017中经财富管理高峰论坛”暨“中经财富‘金琥珀’颁奖盛典”在上海举行，刚刚上市23天的新华保险健康无忧C1从众多参选产品中脱颖而出，荣获2017年度“优秀创新保险产品”大奖。



11月17日

在第十届中国保险文化与品牌创新论坛暨第十二届中国保险创新大奖颁奖盛典上，新华保险凭借“关爱全国环卫工人大型公益活动”“捐助江西省见义勇为基金会”等项目登榜“2017中国保险慈善榜十强”。健康无忧C1重大疾病保险系列获得“最佳健康保险产品奖”，福享金生A款终身年金保险（分红型）获得“最畅销保险产品奖”。



11月22日

在由中国经营报主办的2017（第九届）卓越竞争力金融峰会上，新华保险凭借稳健的经营和转型的丰硕成果，以及对社会公益责任的持续投入和担当，荣获“2017卓越竞争力寿险公司”，以及“中经公益鼎兴奖”。



11月23日

在由金融界主办的“2017金融界中国上市公司创新发展高峰论坛暨‘金智奖’上市公司价值评选颁奖盛典”上，新华保险凭借“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”，以及向江西省见义勇为基金会捐赠善款、向陕西省榆林市佳县红枣羊产业扶贫示范项目捐赠款项支持保险扶贫等项目，荣获“金智奖”2017年度中国上市公司慈善公益行动奖。

11月24日

中国保监会官方网站公布了2017年保险公司服务评价评级结果，在参评的59家人身险公司中，11家获得A类评级，其中4家获得AA评级。新华保险荣获AA的最高评级，这也是新华保险连续第二年荣获保监会服务评价的最高评级。



12月8日

经济观察报“2016-2017中国卓越金融奖”颁奖典礼在北京举行，新华保险荣获“年度卓越社会责任保险公司”。



12月22日

金融时报金龙奖授予新华保险“2017中国金融机构金牌榜年度最佳社会责任保险公司”荣誉称号。由金融时报社主办、中国社科院金融研究所提供学术支持的“2017中国金融机构金牌奖·金龙奖”评选是金融行业最具权威的评选之一。



12月7日

由21世纪经济报道委托、美国加州州立大学富尔顿分校保险研究中心受托研发的《2017亚洲保险公司竞争力研究报告》正式发布，新华保险位列亚洲寿险前十名，并居中国寿险十强第五名。



12月25日

《投资者报》通过深度研究保险公司数据，重磅推出“2017保险先锋榜”以及八项大奖，旨在发现踏准行业主脉络、不断给客户id提供优质的产品和贴心的服务，以及积极回馈社会的优质保险公司。新华保险荣获“保险公益先锋奖”。

10承诺

新华保险 客户服务十大



一 专业门店在身边

千余家新华保险客服中心伴您身边，快享基础服务，乐享风险管理，满足您的全方位需求。

三 投保便捷更安全

投保快速便捷，录信息、交保费、签保单10分钟即可完成，短信提醒全程陪伴。

五 保全服务更简单

提供满期、电话、地址等60余项保全服务，特定业务可通过手机APP、网站、E保通等多渠道办理，便捷尊享保单权益。

七 理赔超期给补偿

个人客户赔案超过30日仍未告知结果的，每超期一日支付一日的利息补偿。

九 投诉畅通快响应

电话、网络、信件、来访多渠道受理投诉，第一时间响应，10个工作日内作出答复。

二 实时响应全天候

95567客服电话、微信、手机APP、网站，互联互通，智能高效，轻松体验。

四 预约回访更贴心

投保成功后，多个预约时间段可供选择，主动回访提示保单权益。

六 小额理赔瞬时达

5000元以下小额个人客户赔案，1小时内知晓结果；一般赔案2日内知晓结果；复杂疑难赔案30日内知晓结果。

八 寻找理由主动赔

主动为客户寻找赔付理由，定期拜访关心健康，突发事件主动寻访客户，紧急医疗预付理赔金。

十 合规销售守诚信

详细讲解投保提示和条款内容，主动提示保险产品特点和风险，消费安心，投保放心。