

# 附件 1-1: 新华人寿保险股份有限公司 安心意外伤害保险利益条款



请扫描以查询验证条款

## 第一条 合同构成

安心意外伤害保险合同（以下简称“本合同”）由保险单及所附安心意外伤害保险利益条款（以下简称“本合同利益条款”）、个人保险基本条款第二版（以下简称“本合同基本条款”）、投保单、与本合同有关的其他投保文件、变更申请书、声明、批注、附贴批单及其他书面协议构成。

## 第二条 投保范围

1. 被保险人范围：年满 16 周岁（详见释义）、不满 66 周岁的身体健康者，可作为被保险人参加本保险，但须符合新华人寿保险股份有限公司（以下简称“本公司”）当时的投保规定。
2. 投保人范围：被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他人可作为投保人向本公司投保本保险。

## 第三条 保险金额

本合同保险金额按本合同利益条款第五条规定、根据各项保险责任的保险金额进行计算确定。

本合同各项保险责任的保险金额由投保人和本公司在投保时约定，但须符合本公司当时的投保规定，约定的各项保险责任的保险金额将在保险单上载明。

## 第四条 保险期间

本合同保险期间最长为一年，并在保险单上载明。保险期间自本合同生效日的零时开始，至期满日的二十四时终止。

## 第五条 保险责任

本合同的保险责任分为基本责任和可选责任。投保人在投保时可以单独投保基本责任，也可以在投保基本责任的基础上选择投保一项或多项可选责任，但不能单独投保可选责任。可选责任一经确定，在本合同保险期间内不得变更。

在本合同保险期间内，本公司根据投保人的选择按下列规定承担相应保险责任：

### 1. 基本责任

在本合同保险期间内，被保险人因遭受意外伤害（详见释义）导致残疾或身故的，本公司承担下列保险责任：

#### （1）意外伤害残疾保险金

被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内，因该意外伤害导致《人身保险伤残评定标准及代码》（详见释义）所列伤残程度之一的，本公司按《人身保险伤残评定标准及代码》伤残程度等级相对应的给付比例计算并给付意外伤害残疾保险金：

**意外伤害残疾保险金 = 意外伤害保险金额 × 伤残程度等级相对应的给付比例**

被保险人应在治疗结束（详见释义）后进行残疾鉴定；如被保险人自意外伤害发生之日起 180 日后治疗仍未结束，则按第 180 日的情况进行残疾鉴定，并据此按上述公式计算并给付意外伤害残疾保险金。

被保险人因同一意外事故造成两处或两处以上伤残的，应对各处伤残程度分别进行评定，如几处伤残程度等级不同，本公司按最重的伤残程度等级相对应的给付比例给付意外伤害残疾保险金；如其中两处或两处以上伤残程度等级相同且为最重的伤残程度等级，该伤残程度等级在原评定基础上最多晋升一级，但最高晋升至第一级。

在本合同保险期间内，如被保险人因多次意外事故造成伤残，后次意外事故导致的伤残包含以前意外事故导致的伤残，且后次意外事故导致的伤残对应更严重伤残程度等级的，本公司按后次伤残程度等级相对应的给付比例给付意外伤害残疾保险金，但以前伤残已给付的意外伤害残疾保险金（除另有约定外，投保前已患或因责任免除事项所致伤残视为已给付意外伤害残疾保险金）应予以扣除。

每次评定时，对被保险人同一部位和性质的伤残，不应采用《人身保险伤残评定标准及代码》条文两条及以上或者同一条文两次及以上进行评定。

本公司累计给付的意外伤害残疾保险金达到本合同意外伤害保险金额时，本合同基本责任终止。

## (2) 意外伤害身故保险金

被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害身故的，本公司按本合同意外伤害保险金额给付意外伤害身故保险金，本合同终止。

如被保险人已领取意外伤害残疾保险金，本公司按本合同意外伤害保险金额扣减累计给付的意外伤害残疾保险金后的余额给付意外伤害身故保险金，本合同终止。

## 2. 可选责任

(1) 投保人可选择以下一项或多项交通工具（详见释义）意外伤害保险责任：

①飞机意外伤害保险责任：指被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运飞机，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效机票检票并进入所乘客运飞机客舱时起至抵达机票载明的终点离开所乘客运飞机客舱的期间内遭受意外伤害所导致的保险责任；

②客运列车意外伤害保险责任：指被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运列车，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效车票检票并进入所乘客运列车车厢时起至抵达车票载明的终点离开所乘客运列车车厢的期间内遭受意外伤害所导致的保险责任；

③客运轮船意外伤害保险责任：指被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运轮船，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自持有效船票检票并登上所乘客运轮船甲板时起至抵达船票载明的终点离开所乘客运轮船甲板的期间内遭受意外伤害所导致的保险责任；

④客运汽车意外伤害保险责任：指被保险人以乘客身份乘坐合法商业运营的客运汽车，并遵守承运人关于安全乘坐的规定，自进入所乘客运汽车车厢时起至离开所乘客运汽车车厢的期间内遭受意外伤害所导致的保险责任；

⑤驾乘车意外伤害保险责任：指被保险人驾驶或乘坐不从事道路非法运营（详见释义）的私家车、单位公务或商务用车、租赁车，并遵守交通管理部门的规定，自进入所驾乘汽车车厢时起至离开所驾乘汽车车厢的期间内遭受意外伤害所导致的保险责任。

(2) 在本合同保险期间内，被保险人因遭受投保人所选保险责任范围内的交通工具意外伤害导致残疾或身故的，本公司承担下列保险责任：

### ①交通工具意外伤害残疾保险金

被保险人自交通工具意外伤害发生之日起 180 日内，因该交通工具意外伤害导致《人身保险伤残评定标准及代码》所列伤残程度之一的，本公司按《人身保险伤残评定标准及代码》伤残程度等级相对应的给付比例计算并给付交通工具意外伤害残疾保险金：

**交通工具意外伤害残疾保险金 = 该项交通工具意外伤害保险金额 × 伤残程度等级相对应的给付比例**

被保险人应在治疗结束后进行残疾鉴定；如被保险人自该交通工具意外伤害发生之日起 180 日后治疗仍未结束，则按第 180 日的情况进行残疾鉴定，并据此按上述公式计算并给付该项交通工具意外伤害残疾保险金。

被保险人因某项交通工具的同一意外事故造成两处或两处以上伤残的，应对各处伤残程度分别进行评定，如几处伤残程度等级不同，本公司按最重的伤残程度等级相对应的给付比例给付该项交通工具意外伤害残疾保险金；如其中两处或两处以上伤残程度等级相同且为最重的伤残程度等级，该伤残程度等级在原评定基础上最多晋升一级，但最高晋升至第一级。

在本合同保险期间内，如被保险人多次因同一项交通工具的意外事故造成伤残，后次意外事故导致的伤残包含以前该项交通工具的意外事故导致的伤残，且后次意外事故导致的伤残对应更严重伤残程度等级的，本公司按后次伤残程度等级相对应的给付比例给付该项交通工具意外伤害残疾保险金，但以前伤残已给付的该项交通工具意外伤害残疾保险金（除另有约定外，投保前已患或因责任免除事项所致伤残视为已给付该项交通工具意外伤害残疾保险金）应予以扣除。

每次评定时，对被保险人同一部位和性质的伤残，不应采用《人身保险伤残评定标准及代码》条文两条及以上或者同一条文两次及以上进行评定。

本公司累计给付的某项交通工具意外伤害残疾保险金达到该项交通工具意外伤害保险金额时，该项交通工具的保险责任终止。

## ②交通工具意外伤害身故保险金

被保险人自交通工具意外伤害发生之日起 180 日内因该交通工具意外伤害身故的，本公司按该项交通工具意外伤害保险金额给付交通工具意外伤害身故保险金，**本合同终止。**

如被保险人已领取该项交通工具意外伤害残疾保险金，**本公司按该项交通工具意外伤害保险金额扣减累计给付的该项交通工具意外伤害残疾保险金后的余额给付交通工具意外伤害身故保险金，本合同终止。**

## 第六条 责任免除

被保险人因下列情形之一残疾或身故的，本公司不承担保险责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
3. 自杀，但自杀时为无民事行为能力人的除外；
4. 主动服用、吸食或注射毒品（详见释义）；
5. 酒后驾驶（详见释义）、无合法有效驾驶证驾驶（详见释义）或驾驶无合法有效行驶证（详见释义）的机动车（详见释义）期间遭受意外伤害；
6. 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
7. 核爆炸、核辐射或核污染；
8. 故意自伤，但自伤时为无民事行为能力人的除外；
9. 猝死；
10. 因精神和行为障碍（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定）导致的伤害；
11. 从事潜水、跳伞、攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动（详见释义）期间遭受意外伤害。

发生上述第 1 项情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司向被保险人继承人退还保险单的现金价值（详见释义）。

发生上述 2-11 项情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司向投保人退还保险单的现金价值。

## 第七条 保险费的交纳

本合同交费方式为一次交清，并在保险单上载明。

## 第八条 保险金受益人

除本合同另有指定外，意外伤害残疾保险金及交通工具意外伤害残疾保险金的受益人为被保险人本人。

身故保险金受益人的指定和变更详见本合同基本条款。

## 第九条 保险金的申请

1. 申请意外伤害身故保险金或交通工具意外伤害身故保险金时，由身故保险金受益人或其他有权领取保险金的人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

2. 申请意外伤害残疾保险金或交通工具意外伤害残疾保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 申请人及被保险人的有效身份证件；
- (3) 本公司指定鉴定机构（详见释义）出具的被保险人残疾程度鉴定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

3. 如申请人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，由其法定代理人代为办理申请。

4. 如委托他人代为申请，应提供授权委托书及受托人的有效身份证件。
5. 境外出险除按上述规定提供相应的保险金给付申请文件以外，还须提供由境外当地机构出具的以下证明和资料：
  - (1) 当地合法公证机构对文件的有效性及其真实性进行公证；
  - (2) 经中国驻当地所在国使领馆认可。
6. 本公司认为有关证明和资料不完整的，将及时一次性通知申请人补充提供。

#### **第十条 职业类别变更**

1. 被保险人变更其职业类别时（职业类别详见《新华人寿保险股份有限公司职业分类表》，以下简称《职业分类表》（详见释义）），投保人或被保险人应于 10 日内书面通知本公司，本公司按下列规定办理：

(1) 按本公司职业分类，被保险人的危险程度增加的，本公司自接到通知之日起按变更后的职业类别增收保险费差额；

(2) 按本公司职业分类，被保险人的危险程度降低的，本公司自接到通知之日起按变更后的职业类别退还保险费差额；

(3) 按本公司职业分类，被保险人所变更的职业类别在拒保范围（以《职业分类表》中所列的拒保职业为准，具体内容投保人可以向本公司查询）内的，自其变更职业类别之日起，本合同终止，并退还保险单的现金价值。

2. 被保险人变更其职业类别但未按前款规定通知本公司的，如发生保险事故，本公司按下列规定办理：

(1) 按本公司职业分类，被保险人的危险程度增加的，本公司按实付保险费与应付保险费的比例计算并给付保险金；

(2) 按本公司职业分类，被保险人的危险程度降低的，本公司给付保险金，并按变更后的职业类别退还保险费差额；

(3) 按本公司职业分类，被保险人所变更的职业类别在拒保范围内的，本公司不承担保险责任，并退还保险单的现金价值。

#### **第十一条 投保人解除合同的手续及风险**

1. 本合同生效后，投保人可以书面通知要求解除本合同。本公司自本合同解除之日起 10 日内向投保人退还保险单的现金价值。投保人解除合同可能会遭受一定损失。如已发生保险金给付的，投保人不得要求解除本合同。

2. 投保人要求解除本合同时，应填写合同解除申请书，并提供下列证明和资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的有效身份证件。

自本公司收到合同解除申请书及上述证明和资料之日起，本合同终止。

#### **第十二条 附则**

本合同利益条款与本合同基本条款不一致的，以本合同利益条款为准。

#### **第十三条 释义**

**周岁**：以法定有效身份证件中记载的出生日期为计算基础。

**意外伤害**：指以外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件为直接且主要原因导致的身体伤害，**猝死不属于意外伤害**。

**猝死**是指貌似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡，属于疾病身故。猝死的认定，如有公安机关、检察院、法院等司法机关的法律文件、医疗机构的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。

**《人身保险伤残评定标准及代码》**：《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号 JR/T 0083-2013）（保监发〔2014〕6 号）是全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会制定的国家金融行业标准。

**治疗结束**：指损伤及并发症治疗达到临床医学一般原则所承认的临床效果稳定。

**交通工具**：本合同所指的交通工具包括：飞机、客运列车、客运轮船、客运汽车、私家车、单位公务或商务用车、租赁车。

飞机：指经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的飞机；

客运列车：指经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的列车，包括高铁、动车、普通火车、地铁、轻轨列车、磁悬浮列车；

客运轮船：指经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的轮船；

客运汽车：指经相关政府部门登记许可合法运营、以客运为目的的汽车，包括公共汽车和电车、出租车及网络预约出租车（网约车）；

网络预约出租车（网约车）：指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的在**中国境内**登记的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：

1. 符合**汽车分类国家标准(GB/T3730.1-2001)中的乘用车定义**；

2. 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

3. 包括驾驶员座位在内最多不超过 7 个座位；

4. 网约车辆和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，取得相应的资质和证书，并应通过取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。**私人小客车合乘（顺风车）不属于本合同定义的网络预约出租车（网约车）范畴。**

私家车、单位公务或商务用车：指**同时符合**以下所有规定的车辆：

1. 符合**汽车分类国家标准(GB/T3730.1-2001)中的乘用车定义**；

2. 在**中国境内**登记、登记的使用性质为**非营运性运输（非营运）**且有合法有效机动车行驶执照的车辆，私家车所有权属于自然人，单位公务或商务用车所有权属于企事业单位；

3. 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

4. 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位。

**上述汽车如用于网络预约出租车（网约车）经营活动，或其他以营利为目的的旅客运输、货物运输，则不属于本合同定义的私家车、单位公务或商务用车范畴。**

租赁车：指向具有合法的汽车租赁经营资质的汽车租赁企业租用的车辆，且**同时符合**以下所有规定：

1. 符合**汽车分类国家标准(GB/T3730.1-2001)中的乘用车定义**；

2. 在**中国境内**登记且有合法有效的车辆行驶执照，**所有权属于持有合法汽车租赁经营资质的汽车租赁企业**；

3. 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

4. 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位。

**上述汽车如用于出租车、网络预约出租车（网约车）经营活动，或由承租人用于以营利为目的的旅客运输、货物运输，则不属于本合同定义的租赁车范畴。**

**道路非法运营**：指未取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营的行为。

**毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

**酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过道路交通法规规定的标准，或公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

**无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：

1. 没有取得驾驶资格；

2. 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；

3. 持审验不合格的驾驶证驾驶；

4. 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

**无合法有效行驶证**：指下列情形之一：

1. 机动车被依法注销登记的；

2. 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

**机动车**：指以动力装置驱动或牵引，供人员乘用或用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

**高风险运动**：本合同所指的高风险运动包括：潜水、跳伞、攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车等。

**潜水：**指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

**攀岩运动：**指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

**探险活动：**指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

**武术比赛：**指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

**特技：**指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能活动。

**现金价值：** $\text{现金价值} = \text{保险费} \times (\text{保险期间天数} - \text{保险期间已经过天数}) \div \text{保险期间天数} \times 0.65$ ，经过天数不足一日按一日计算。

**指定鉴定机构：**指本公司指定的残疾鉴定机构，具体可登陆本公司主页（[www.newchinalife.com](http://www.newchinalife.com)）查询或咨询本公司全国客户服务电话 95567。

**职业分类表：**指《新华人寿保险股份有限公司职业分类表》，具体可登陆本公司主页（[www.newchinalife.com](http://www.newchinalife.com)）查询或咨询本公司全国客户服务电话 95567。

# 新华人寿保险股份有限公司

## 个人保险基本条款第二版

### 第一条 合同成立与生效

投保人提出保险申请、新华人寿保险股份有限公司（以下简称“本公司”）同意承保，本合同成立，合同成立日期在保险单上载明。

除另有约定外，自本合同成立、本公司收取保险费并签发保险单的次日零时起本合同生效，本公司开始承担保险责任，合同生效日期在保险单上载明。本合同生效日即为保单生效日。

### 第二条 合同内容变更

投保人和本公司可以协商变更本合同的有关内容。变更本合同的，由本公司在保险单上批注或附贴批单，或由投保人和本公司订立变更的书面协议。

### 第三条 合同终止

以下任何一种情况发生时，本合同终止：

1. 在本合同有效期内解除本合同的；
2. 本公司已经履行完毕保险责任的；
3. 被保险人身故的；
4. 本合同因条款所列其他情况而终止的。

### 第四条 身故保险金受益人的指定和变更

本合同包含身故保险责任的，投保人或被保险人可指定一人或数人为身故保险金受益人，受益人为数人时，应确定受益顺序和受益份额，未确定受益份额的，各受益人按相等份额享有受益权。

投保人或被保险人可以变更身故保险金受益人，但须书面通知本公司，由本公司在保险单上批注或附贴批单。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定或变更受益人。

投保人在指定和变更身故保险金受益人时，须经被保险人书面同意。为与投保人有劳动关系的劳动者投保，不得指定被保险人及其近亲属以外的人为受益人。

被保险人身故后，有下列情形之一的，身故保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照《中华人民共和国民法典》的规定履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人或受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或放弃受益权，没有其他受益人的。

被保险人和受益人在同一事件中身故，无法确定两者身故先后顺序的，推定受益人先于被保险人身故。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

### 第五条 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人应在知道保险事故发生之日起 10 日内通知本公司。

如投保人、被保险人或受益人故意或因重大过失未及时通知本公司，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生，或虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

### 第六条 保险金的给付

本公司在收到保险金给付申请书及本合同利益条款所列的保险金申请所需证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，本公司在与被保

险人或受益人达成有关给付保险金数额的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

本公司未及时履行前款规定义务的，将赔偿被保险人或受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起 3 日内向申请人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

## **第七条 明确说明与如实告知**

订立本合同时，本公司会向投保人说明本合同的条款内容。对本合同中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时将在投保单、保险单上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或明确说明的，该免除本公司责任条款不成为合同内容。本公司会就投保人和被保险人的有关情况提出书面询问，投保人应当如实告知。

**投保人故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或提高保险费率的，本公司有权解除本合同。**

前款规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，本公司不得解除本合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

**投保人故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担保险责任，并不退还本保险实际缴纳的保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担保险责任，但将退还本保险实际缴纳的保险费。**

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

## **第八条 未成年人身故保险金限制**

为未成年子女投保的，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

## **第九条 年龄确定与错误处理**

1. 投保人和被保险人的年龄以周岁计算。

2. 投保人在申请投保时，应将有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如发生错误按下列方式办理：

(1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，本公司有权在知道有解除事由之日起 30 日内解除本合同，并向投保人退还保险单的现金价值，但自本合同成立之日起超过二年的除外。

(2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费，或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。

(3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，本公司会将多收的保险费退还给投保人。

3. 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使本公司给付的保险金与实际不符的，本公司将根据被保险人的真实年龄调整。

## **第十条 联系方式变更**

为了保障投保人的合法权益，投保人的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时通知本公司。如投保人未通知本公司，本公司按本合同载明的最后住所、通讯地址或电话等联系方式发送的有关通知，均视为已送达给投保人。

## **第十一条 失踪处理**

被保险人在本合同保险期间内失踪，并经人民法院宣告死亡，本公司依据人民法院的宣告



死亡判决及宣告死亡日，按本合同规定给付保险金。

如日后被保险人重新出现或确知其没有死亡，保险金领取人应将已领取的保险金于被保险人重新出现或确知其没有死亡之日起 30 日内退还本公司，本合同的效力由投保人和本公司依法协商处理。

## **第十二条 争议处理**

本合同争议解决方式由当事人约定从下列二种方式中选择一种：

1. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁委员会仲裁；
2. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。