

新华人寿保险股份有限公司关于意外伤残择优理赔方案的公告

《人身保险伤残评定及代码》（标准编号 GB/T 44893-2024）（以下简称“新国标”）于 2024 年 10 月 26 日正式发布，该标准自 2025 年 2 月 1 日起实施。新旧标准的修订以保护消费者利益为原则，将有力规范市场行为、推动行业高质量发展，实现行业、市场、客户和险企的多方共赢。

新华保险始终秉持“以客户为中心”的理念，长期践行“快理赔、优服务”的服务内涵，为客户打造便捷、专业的高品质理赔服务体验。为充分保障客户的权益，现针对投保我公司采用原中国保险监督管理委员会发布的《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为 JR/T 0083—2013）（以下简称“旧行标”）产品的客户，制定意外伤残理赔择优方案。具体内容如下：

一、适用范围

所有使用“旧行标”的意外伤害保险产品以及包括意外伤残责任的其他人身保险产品，且意外伤害保险以及含意外伤残责任的保险理赔申请在 2025 年 2 月 1 日（含）之后。

二、方案规则

客户就适用范围内保险产品的意外伤残责任申请理赔时，可在“旧行标”与“新国标”伤残评定标准中，择优选择伤残评定标准作为赔付依据，除该选择的伤残评定标准外，原保险合同保险责任及其他约定等内容均保持不变。

如上述方案发生变化，将及时公告。

新华人寿保险股份有限公司

2025 年 10 月 17 日