

## 专属商业养老保险理赔介绍

(适用于卓越优选专属商业养老保险、卓越怡享专属商业养老保险)

流程	服务渠道	温馨提示
<p><b>01 报案（发生保险事故后，我该如何通知保险公司？）</b></p>	<p>我们为您提供 7*24 小时的电话报案、网站报案、微信报案服务。</p> <p>(1) 您可以拨打新华保险全国统一服务热线 95567。</p> <p>(2) 下载掌上新华 APP 报案。</p>  <p>怎么找：掌上新华&gt;客服&gt;理赔报案</p> <p>(3) 您还可以关注微信公众号“新华保险”进行报案。</p>	<p><b>温馨提示</b></p> <p>1.报案关键信息：保单号、投保人或被保险人身份证号，出险时间、地点、经过、结果。</p> <p>2.在医院就诊时，您一定要提示医生自身的保险情况，诊治项目和药品须符合当地医保政策的相关规定。</p> <p>3.我公司保险条款对您就诊医院有相关资质要求，具体认可医院名录可详见新华保险官方网站 <a href="http://www.newchinalife.com">www.newchinalife.com</a>（路径：服务中心</p>

	<p>怎么找：“新华保险”&gt;服务中心&gt;随信通服务&gt;理赔服务&gt;理赔报案</p> <p>(4) 您也可以登录新华保险官方网站 <a href="http://www.newchinalife.com">www.newchinalife.com</a> 进行网上报案。</p> <p>怎么找：官网首页&gt;服务中心&gt;我要报案</p>	<p>——理赔服务——理赔查询及下载——全国认可医院查询)</p>
<p><b>02 准备材料 (我从哪里了解需要准备什么理赔材料?)</b></p>	<p>需要保存好与保险事故相关的证明和票据，可以通过以下四种途径了解理赔所需材料：</p> <p>A.理赔报案短信</p> <p>B.您身边的业务员</p> <p>C. “新华保险”官方微信/官网</p>	<p>请检查收据、病历等相关材料上的患者姓名是否与保险合同、身份证上的索赔客户姓名一致。若信息有误，请在理赔前联系医院进行修改。</p>

	<p>D.95567 或分公司理赔服务电话（具体扫描二维码可见）（推荐）</p> 	
<p><b>03 申请理赔（我可以 通过哪些渠道申请 理赔？）</b></p>	<p>您可以通过以下五种途径申请理赔：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A.掌上新华 APP</li><li>B. “新华保险” 官方微信</li><li>C.您身边的业务员（推荐）</li></ul>	<p>请您确认在索赔申请书上填写的手机号正确无</p>

	<p>D.亲临客户服务中心</p> <p>E.委托他人到客户服务中心办理</p> <p>递交理赔材料后，您可以通过以下四种途径查询理赔进度：</p> <p>A.掌上新华 APP</p> <p>B. “新华保险” 官方微信/官网</p> <p>C.您的业务员</p> <p>D.分公司理赔服务电话</p>	<p>误，新华保险收到您的正式申请后，将会短信通知您后续的理赔进度。</p>
<p><b>04 结案通知（理赔后如何通知我？）</b></p>	<p>新华保险会将理赔结果以下列两种方式通知您，并将理赔款转账至您授权的银行账户中：</p>	<p>1.通常情况下新华保险个人客户 5000 元以下小额及普通赔案 2 日内做出理赔决定（事实清</p>

	<p>A.理赔短信/电话</p> <p>B.理赔批单或赔付说明书</p>	<p>楚、责任明确的) , 情形复杂的赔案处理不超过 30 日。</p> <p>2.为保证结案后, 理赔款能准确、迅速地支付到您授权的账户, 请您务必:</p> <p>①在提交银行卡时, 一定要注意使用本人名下的一类借记卡;</p> <p>②确保该借记卡没有发生账户状态异常, 可以正常使用。</p>
--	--------------------------------------	--